# 1. DECLARAÇÃO DO ESCOPO

SAAF - Sistema de Acompanhamento de Alunos e Famílias será desenvolvido pela *Mable soft* a qual atua no mercado de desenvolvimento de software, possui equipe especializada e certificada na área de Qualidade de software proporcionando aos seus clientes entregas precisas e dentro do esperado.

Nosso objetivo é alcançar mercado nacional e internacional inovando softwares para o crescimento maduro de nossos clientes.

Somos uma empresa brasileira, reconhecida de norte a sul do País por nossas soluções e nosso empenho em oferecer e garantir a melhor e mais moderna tecnologia para os nossos clientes e, claro, para o desenvolvimento do Brasil. Nossa atuação é pautada e guiada pelas tendências nacionais e demandas de nossos clientes.

O cliente Promove, desde 1989, investe na educação para a inclusão social através de atividades sócio-educativas, proporciona que crianças, jovens e adultos desenvolvam os seus talentos e construam um futuro melhor.  
 Com sete unidades – localizadas em comunidades de grande vulnerabilidade social – a organização atende 1.550 pessoas por meio de oficinas de esporte, arte-educação, cultura, apoio escolar e cursos profissionalizantes.

O sistema proposto visa auxiliar no trabalho diário que consiste na inclusão e auxilio de crianças com necessidades especiais e acesso automatizado das informações pessoais dos mesmos.

A ONG não possui um sistema automatizado para controle de matrículas e atualização dos dados pessoais e arquivamento desses dados, atualmente na gestão dos dados são utilizadas planilhas e documentos impressos o que dificulta o acompanhamento individual de cada processo.

Um dos planos de acompanhamento é o PIA (Plano individual de atendimento) que se refere a um questionário para o planejamento que deve contemplar as atividades a serem desenvolvidas com o indivíduo e dados específicos, envolvendo as necessidades de cada família.

Como existem um grande número de PIA’s, o cliente não consegue acompanhar as necessidades de cada indivíduo, dificultando o acompanhamento do progresso ou até mesmo novas necessidades que possam surgir ao longo do tempo.

Esse plano tem o intuito de auxiliar para indicar o melhor tipo de orientação ao indivíduo acompanhado. Hoje não existem lembretes que possibilitem que o cliente identifique quando ele deve entrar em contato com o indivíduo acompanhado no Plano.

Atualmente o Cliente efetua os seguintes procedimentos com o PIA:

* Entrar em contato com o indivíduo;
* Registrar no PIA as informações;
* Imprimir o documento;
* Armazenar o documento Físico e seus respectivos documentos por ordem alfabética;
* E caso necessite efetuar atualizações ou anexar documentos, o Cliente precisa encontrar o documento físico e efetuar a atualização o que demanda muito tempo.

## Requisitos Funcionais:

2.1.1: Cadastros:

a) Candidato;

b) Aluno;

c) PIA;

d) Parceiros;

e) Usuários;

2.1.2 Gestão de Atendimento:

a) Acompanhamento de alunos e famílias:

a.1) Status com data de retorno.

b) Contratos de trabalho;

c) Contrato de aluno;

d) Gerar lembretes e alertas.

## 1.2 Requisitos Não-Funcionais

Os requisitos Não-Funcionais foram agrupados em duas macro Funções:

Segurança:

* Autenticação dos Usuários;
* Garantia contra acessos não autorizados;
* Geração de arquivos de registro (log) no sistema;
* Integridade no armazenamento de todas as informações geradas pelo sistema;
* O correto funcionamento nos sistemas operacionais descritos nas premissas e restrições:
* Funcionar na plataforma Windows (Vista 7, 8, 8.1 e 10);
* Armazenar e recuperar informações no Sistema Gerenciador Banco de Dados;
* Utilizar uma linguagem e programação para implementação da lógica.

**1.3 Operar o Sistema:**

* A sua instalação em equipamentos que atendam as configurações mínimas a serem definidas na fase de desenvolvimento;
* A disponibilização dos manuais de operação do sistema.